

Утверждено Приказом Генерального директора
ООО МФК «Займер» № 139/18-ОД от «20» сентября 2018 года



Седов С.А.

М.П.

Подлежит применению с «24» сентября 2018 года

Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи

Настоящее Соглашение определяет условия использования аналогов собственноручной подписи в ходе обмена документами между ООО МФК «Займер» («Займодавец») и пользователями Сайта и/или мобильного приложения «Займер – Робот онлайн займов», присоединившимися к условиям настоящего Соглашения («Засмщики/Заявители»).

Проставляя отметку в поле «Принять условия Соглашения об использовании АСП» на Сайте, в мобильном приложении «Займер – Робот онлайн займов» и осуществляя дальнейшее использование этого Сайта или мобильного приложения пользователь безоговорочно присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Пользователь, не присоединившийся к условиям настоящего Соглашения, не имеет права использовать функциональные возможности Сайта, мобильного приложения «Займер – Робот онлайн займов» для оформления заявок на предоставление займов.

1. Термины и определения

1.1. Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и выражения имеют следующее значение:

1) **АСП** – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись Заемщика/Заявителя, и/или графическое или электронное воспроизведение подписи Генерального директора ООО МФК «Займер» с помощью средств механического или иного копирования и (или) оцифровки, формируемые в соответствии с требованиями настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации

2) **Договор потребительского займа** – оформленный в соответствии с нормами действующего законодательства договор, заключенный между Займодавцем и Заемщиком, в соответствии с которым Займодавец передает Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возвратить данные денежные средства в соответствии с условиями договора и положениями Правил предоставления и обслуживания потребительских займов ООО МФК «Займер». Договор потребительского займа является договором публичной оферты, который заключается Займодавцем и Заемщиком в порядке, определенном Правилами предоставления и обслуживания потребительских займов ООО МФК «Займер».

3) **Заем** – денежные средства, представленные Займодавцем Заемщику, на основании договора займа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в сумме, не превышающей 1 000 000 (один миллион) рублей.

4) **Заявка** - заявка на предоставление потребительского займа, формой которой размещена на Сайте Займодавца, сформированная Заявителем с использованием Личного кабинета, и содержащее информацию, необходимую Обществу для принятия решения о заключении Договора займа, а также дальнейшего исполнения соответствующего Договора.

5) **Закон об электронной подписи** – Федеральный закон № 63-ФЗ «Об электронной подписи» от «06» апреля 2011 года в действующей редакции.

6) **Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона Заемщика/Заявителя, указанный и подтвержденный Заемщиком/Заявителем в процессе регистрации на Сайте или в мобильном приложении либо в ходе последующего изменения данных анкеты в соответствии с установленной процедурой.

7) **Зарегистрированный почтовый ящик** – адрес электронной почты Заемщика/Заявителя указанный и подтвержденный Заемщиком/Заявителем в процессе регистрации на Сайте или в мобильном приложении либо в ходе последующего изменения данных анкеты в соответствии с установленной процедурой.

8) **Идентификатор** – уникальный символьный код, который автоматически формируется системой в случае использования Заемщиком/Заявителем предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Заемщиком.

9) **Заемщик/ Заявитель** – дееспособное физическое лицо, старше 18 лет, являющееся гражданином РФ, которое обратилось к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский займ, и присоединившееся к условиям Соглашения.

10) **Личный кабинет** – закрытый от публичного доступа раздел Сайта, Мобильного приложения предназначенный для совершения Заемщиком/Заявителем действий на Сайте, в Мобильном приложении и получения им информации о договорах потребительского займа.

11) **Логин** - символьное обозначение, совпадающее с зарегистрированным номером Заемщика/Заявителя, используемое для идентификации Заемщика/Заявителя в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

12) **Мобильное приложение** – программное обеспечение для мобильных устройств, разработанное для использования сервиса Общества;

13) **Пароль** - конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Заемщику/Заявителю в процессе регистрации на Сайте, в Мобильном приложении или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Заемщика/Заявителя в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

14) **Регистрация** - процесс заполнения и направления Займодавцу заявки, в результате которого происходит предварительная идентификация Заявителя и создание его профиля.

15) **Сайт** – информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу <http://www.zaymer.ru> или <http://www.robocredit.ru>. Графический интерфейс Сайта предназначен для организации предоставления займов.

16) **СМС-код** - предоставляемый Заемщику/Заявителю посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от «06» апреля 2011 года. СМС-код используется Заемщиком/Заявителем для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Займодавцем.

17) **Веб-сервис собственной разработки «Робот Займер»** - размещенный на Сайте, в Мобильном приложении онлайн-сервис, позволяющий Заемщику/Заявителю дистанционно оформлять Заявки на получение Займа, а также взаимодействовать с Займодавцем в электронной форме.

18) **Соглашение** – настоящее соглашение об использовании АСП.

19) **Средства идентификации** - Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Заемщика/Заявителя в ходе использования им Сервиса, и необходимые для осуществления Заемщиком/Заявителем доступа в личный кабинет.

1.2. Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

2. Предмет соглашения

2.1. Настоящее соглашение определяет порядок и условия применения АСП в процессе использования для обмена электронными документами между сторонами, а также для заключения, изменения и исполнения ими Договора займа. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Сайта и мобильного приложения.

2.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между сторонами Займодавец предоставляет Заемщику/Заявителю ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

3. Использование АСП

3.1. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи», стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, считаются подписанными аналогом собственноручной подписи.

3.2. Электронный документ считается подписанным АСП Заемщика/Заявителя, если он соответствует совокупности следующих требований:

3.2.1. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Веб-сервиса.

3.2.2. в текст электронного документа включен идентификатор, сгенерированный Веб-сервисом на основании СМС-кода, введенного Заемщиком/Заявителем в специальное интерактивное поле на Сайте.

3.3. В качестве АСП Заемщика/Заявителя и для ее подтверждения используются уникальные логин и пароль, введенные Заемщиком/Заявителем в Веб-сервисе собственной разработки «Робот Займер», а также дополнительные данные, зафиксированные Веб-сервисом при регистрации Заемщика/Заявителя на Сайте или в мобильном приложении «Займер – Робот онлайн займов». Все действия на Сайте или в мобильном приложении «Займер – Робот онлайн займов», совершенные под логином и паролем Заемщика/Заявителя, признаются совершенными лично Заемщиком/Заявителем.

3.4. Сообщение, содержащее СМС-код, направляется на зарегистрированный номер Заемщика/Заявителя и, соответственно, считается предоставленным лично Заемщику/Заявителю с сохранением конфиденциальности СМС-кода.

3.5. СМС-код может быть однократно использован для подписания электронного документа, созданного и (или) отправляемого с использованием системы. Предоставление СМС-кода осуществляется при получении электронного запроса Пользователя, направленного Обществу с использованием личного кабинета. При неиспользовании СМС-кода для подписания электронного документа или совершения иного действия на Сайте или в мобильном приложении в течение 5 (пяти) минут срок действия СМС-кода истекает и для совершения желаемого действия Пользователь должен получить новый СМС-код.

3.6. Стороны договорились, что все документы, подписанные АСП, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика/Заявителя, и соответственно, порождают идентичные таким документам юридические последствия. В частности любое юридически значимое волеизъявление Заемщика/Заявителя, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства РФ, и все документы, связанные с исполнением настоящего Договора, а также документы, оформляемые Заемщиком/Заявителем

и между собой в рамках использования Сервиса (в том числе при заключении сделок и Договоров Займа), подписанные АСП, являются документами составленными в письменной форме.

4. Правила проверки электронной подписи

4.1. Факт подписания электронного документа Заемщиком/Заявителем устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

4.1.1. Идентификатора, включенного в тело электронного документа

4.1.2. СМС-кода, использованного для подписания электронного документа

4.1.3. информации о предоставлении СМС-кода определенному Заемщику/Заявителю, хранящейся в системе

4.1.4. технических данных об активности Заемщика/Заявителя в ходе использования Сайта, автоматически зафиксированных в электронных журналах системы

4.2. в целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных сторонами, займодавец осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты сторонами в процессе использования системы. Кроме того, автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Заемщиков/Заявителей позволяет сторонам достоверно определить, каким Заемщиком/Заявителем, и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1. настоящего Соглашения способ определения Заемщика/Заявителя, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации Заемщика/Заявителя и исполнения настоящего Соглашения.

4.4. В случае возникновения споров о факте наличия документа, подписанного АСП, обязанность доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом подписания такого документа, с использованием АСП. В данном случае Займодавец обязуется предоставить факты использования АСП Стороной.

4.5. Займодавец имеет право запросить дополнительную информацию о Заявителе /Заемщике в целях пресечения (профилактики) противоправных действий. Займодавец оставляет за собой право отказать Заявителю/Заемщику в использовании Личного кабинета на Сайте, в мобильном приложении «Займер – Робот онлайн займов» без объяснения причин такого отказа.

5. Конфиденциальность и защита информации

5.1. Заявитель/Заемщик обязан:

5.1.1. Зарегистрироваться на Сайте или в мобильном приложении «Займер – Робот онлайн займов», указав достоверную и актуальную информацию о своих фамилии, имени и отчестве, предоставить Займодавцу действительные персональные (паспортные) данные, а также данные, необходимые для оценки его кредитоспособности в соответствии с настоящим Договором и Правилами предоставления и обслуживания потребительских займов.

5.1.2. не разглашать любым третьим лицам информацию о закрепленном за ним пароле и конфиденциальном СМС-коде, полученном Заемщиком/Заявителем в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне.

5.1.3. не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты без осуществления контроля со стороны Заемщика/Заявителя.

5.1.4. не предоставлять третьим лицам доступ к зарегистрированному почтовому ящику, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стали известны третьим лицам.

5.1.5. незамедлительно сообщать Займодавцу о нарушении секретности сведений, указанных в п. 5.1.1. и 5.1.3. настоящего Соглашения, о возникновении у Заемщика/Заявителя

подозрений в нарушении их секретности или об утрате Заемщиком/Заявителем контроля над SIM-картой, указанной в п. 5.1.2 настоящего Соглашения.

5.2. Сообщение, указанное в п. 5.1.5. настоящего Соглашения, направляется Займодавцу посредством отправки электронного сообщения на адрес: support@zaymer.ru, help@robocredit.ru (соответствующее сообщение должно содержать сканированную копию паспорта Заемщика/Заявителя).

5.3. Заемщик/Заявитель несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц. Заемщик/Заявитель самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1.1. – 5.1.5., в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.4. Система обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде и пароле, которые закреплены за Заемщиком/Заявителем, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Займодавца в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой Займодавца.

5.6. Стороны, каждая со своей стороны, обязуются принимать меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется на Сайте, в мобильном приложении «Займер – Робот онлайн займов».

5.7. В случаях обнаружения в рамках работы Веб-сервиса противоправных действий со стороны третьих лиц, Займодавец действует в соответствии с действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 5.2. настоящего Соглашения.

6.3. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

6.4. Займодавец не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Заемщика/Заявителя и/или третьих лиц в результате использования Сайта или мобильного приложения «Займер – Робот онлайн займов».

6.5. Займодавец не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Сайта, мобильного приложения «Займер – Робот онлайн займов», а также за временное отсутствие у Заемщика/Заявителя доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Займодавца, а также связанные с этим убытки Заемщика/Заявителя.

6.6. Займодавец не отвечает за убытки Заемщика/Заявителя, возникшие в результате:

6.6.1. наличия "вирусов" и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Заемщиком/Заявителем для доступа к Сайту, мобильному приложению «Займер – Робот онлайн займов»;

6.6.2. неправильного заполнения реквизитов документов, используемых на Сайте, в мобильном приложении «Займер – Робот онлайн займов», а также документов, заполняемых при осуществлении платежей;

6.6.3. нарушения Заемщиком/Заявителем условий настоящего Соглашения и Правил предоставления потребительских займов, размещенных на Сайте, в мобильном приложении «Займер – Робот онлайн займов»;

6.6.4. неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием Учетной записи Заемщика/Заявителя;

6.6.5. неисполнения Заемщиком/Заявителем обязательств по договорам, заключенным между ними с использованием Сайта, мобильного приложения «Займер – Робот онлайн займов».

6.7. В случае, если Заемщик/Заявитель не указал или неверно указал персональные данные, Заимодавец не отвечает за убытки Заемщика/Заявителя, понесенные в результате отказа в возврате денежных средств или совершения иных действий вследствие невозможности идентификации Заемщика/Заявителя.

6.8. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Соглашению, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, нормативно-правовые акты и действия государственных и иных уполномоченных органов (организаций), делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законным порядком. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным государственным органом. Сторона по настоящему договору, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна в течение 7 (семи) календарных дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

6.9. Заимодавец имеет право заблокировать учетные записи Заемщиков/Заявителей в следующих случаях:

6.9.1. поступления Заимодавцу претензий от других Заемщиков/Заявителей и/или третьих лиц о нарушении Заемщиком/Заявителем их прав и законных интересов;

6.9.2. выявления деятельности, запрещенной законодательством, а также в случае использования Сайта в качестве площадки для продажи или рекламы товаров или услуг, отличных от услуг, предоставляемых Заимодавцем;

6.9.3. выявления несанкционированного внесения (попыток внесения) изменений в любую из частей программного обеспечения Веб-сервиса;

6.9.4. выявления неверно указанных персональных (паспортных) данных Заемщика;

6.9.5. в случае отказа Заемщика/Заявителя от предоставления документов, идентифицирующих последнего;

6.9.6. нарушения Заемщиком/Заявителем условий настоящего Соглашения и Правил предоставления и обслуживания потребительских займов.

6.9.7. выявления факта общения Заемщика/Заявителя с сотрудниками Заимодавца (по телефону, через Сайт или по электронной почте) с использованием ненормативной лексики и угроз.

6.10. Заимодавец имеет право не обслуживать запросы к Сайту и мобильному приложению «Займер – Робот онлайн займов» с анонимных прокси-серверов.

7. Порядок присоединения к Соглашению и его изменения

7.1. Акцепт условий настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, то есть путем совершения действий, указанных в п. 7.2. настоящего Соглашения.

7.2. Проставляя отметку в поле «Принять условия Соглашения об использовании АСП» на Сайте, в мобильном приложении и осуществляя дальнейшее использование Сайта или мобильного приложения Заемщик/Заявитель присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Заемщик/Заявитель может принять условия Соглашения только в полном объеме.

7.3. Займодавец вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Заемщика/Заявителя посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте, в мобильном приложении «Займер – Робот онлайн займов». Новая редакция Соглашения не применяется в отношении Заемщиков/Заявителей, зарегистрированных на Сайте, в мобильном приложении до момента вступления соответствующей редакции в силу. Заемщик/Заявитель признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению заявки на получение займа. Указанные действия рассматриваются Займодавцем в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Заемщиком/Заявителем согласия на принятие новой редакции Соглашения.

8. Заключительные положения

8.1. Соглашение сохраняет свою юридическую силу на протяжении всего периода использования Заемщиком/Заявителем сервиса.

8.2. После прекращения действия настоящего Соглашения Заемщик/Заявитель не имеет права использовать Сайт, мобильное приложение для оформления заявок на предоставление займов. Дальнейшее использование Сайта, мобильного приложения для указанной цели возможно только при условии присоединения Заемщика/Заявителя к условиям настоящего Соглашения.

